

General

En DIGO nos comprometemos a proteger la privacidad de la información personal de nuestros clientes. Esta Política de privacidad de DIGO (la "Política") está diseñada para informarle nuestras políticas y procedimientos con respecto a la recopilación y uso de su información personal y sus opciones con respecto a esa recopilación y uso. Podemos actualizar esta Política periódicamente; le aconsejamos que la revise para conocer los cambios. Las actualizaciones de esta Política se publicarán en <https://www.digitalsout.com/wp-content/uploads/2021/03/POLITICA-DE-PRIVACIDAD.pdf>.

Salvo que se indique lo contrario en esta Política, los términos usados aquí tienen los mismos significados que en el Acuerdo del usuario de DIGO, que se encuentra en <https://www.digitalsout.com/wp-content/uploads/2021/03/TERMINOS-Y-CONDICIONES.pdf>

Esta Política se aplica a:

- Nuestros clientes de DIGO en los Estados Unidos visitantes o usuarios <https://www.digitalsout.com> o de otro sitio web de DIGO (en conjunto, los "Sitios web de DIGO")
- Usuarios de la aplicación móvil de DIGO (en conjunto, la "Aplicación")
- Usuarios de nuestros productos y servicios de DIGO (en conjunto, los "Servicios"), ya sea que fueran comprados en los sitios web de DIGO, en la Aplicación o a través de una tienda minorista DIGO autorizada.

Información que recopilamos y cómo la usamos

Recopilamos y usamos la Información personal y la Información no identificadora sobre usted. "Información personal" hace referencia a la información separada o en conjunto con otros datos, que permite identificar a una persona específica, pero que no incluye información "no identificable", "anónima" o "agregada", que no se asocia con una persona específica. "Información no identificadora" hace referencia a la información que por sí misma no puede usarse para identificar a una persona específica (por ejemplo, código postal, información de ubicación y preferencias individuales). Determinada Información no identificadora se considera parte de su Información personal si se combina con otros identificadores (por ejemplo, la combinación de su código postal con su domicilio), de manera tal que le permita ser identificado. Pero los mismos datos se consideran Información no identificadora cuando se toman solos o cuándo se combinan con otra información no identificadora (por ejemplo, sus preferencias de visualización). Podemos combinar su Información personal con Información no identificadora y sumarla a la información recopilada de otros que usan los Servicios para intentar ofrecerle una mejor experiencia, para mejorar la calidad y el valor del Servicio correspondiente, y para analizar y entender cómo se usan nuestros Servicios. También podemos combinar la información sin sumarla a otra para atenderlo específicamente en algún tema, por ejemplo, para ofrecerle un producto acorde con sus preferencias o restricciones.

Dig@ recibe o recopila información sobre usted cuando usted usa la Aplicación, además de cuando instala nuestros servicios, accede a ellos o los usa a través de la Aplicación. Usted proporciona su número de teléfono móvil para crear una cuenta. Periódicamente, proporciona y recopila los números de teléfono en su libreta de direcciones del teléfono, incluidos los de los usuarios de nuestros servicios y sus otros contactos. Confirma que está autorizado para proporcionarnos dichos números. Para ayudarlo a organizar como se comunica con otros, podemos cargar listas de favoritos de sus contactos, y usted puede crear grupos y listas de difusión, unirse a ellos o permitir que lo agreguen. Dichos grupos y listas se asociarán a la información de su cuenta. Usted puede proporcionarnos información relacionada con su uso de nuestros Servicios, incluidas las copias de sus mensajes y como comunicarnos con usted para que podamos ofrecerle servicios de atención al cliente. Nosotros recopilamos información técnica y otros datos relacionados, que incluyen, entre otros, información

En vigencia y actualizada el 2 de marzo del 2021

sobre su dispositivo móvil, datos sobre el software del sistema y de la aplicación, que se recopilan periódicamente para facilitar el suministro de la Aplicación, la prestación de los Servicios, las actualizaciones del software y el soporte técnico del servicio. Recopilamos información sobre diagnóstico y desempeño relacionada con los servicios. Esto incluye información sobre su actividad (por ejemplo, cómo usa nuestros Servicios, como interactúa con otras personas usando nuestros Servicios), archivos de registro e informes de diagnóstico, errores y desempeño. Recopilamos información específica del dispositivo cuando instala nuestros Servicios, accede a ellos o los usa. Esto incluye información, como modelo de hardware, información sobre el sistema operativo, información del navegador, dirección IP, información sobre redes móviles, entre otros datos, número de teléfono e identificadores del dispositivo. Recopilamos información sobre la ubicación del dispositivo si utiliza nuestras funciones de localización, por ejemplo, cuando elige compartir su ubicación con sus contactos, ver ubicaciones cercanas o las que otros compartieron con usted y, con fines de diagnóstico o resolución de problemas, como ser si tiene algún problema con la función de localización de nuestra Aplicación.

Nuestras metas principales en la recopilación de su información son ofrecerle nuestros Servicios y mejorarlos, administrar su cuenta y brindarle mejor publicidad dirigida. Usamos y compartimos toda la información que tenemos para que nos ayude a operar, proporcionar, mejorar, comprender, personalizar, brindar soporte y comercializar nuestros Servicios. Usted comparte su información a medida que usa sus Servicios y se comunica mediante ellos, y nosotros compartimos su información con nuestras empresas afiliadas y algunas empresas externas que nos ayudan a operar, proporcionar, mejorar, comprender, personalizar, brindar soporte y comercializar nuestros Servicios. Tal como se utilizan en esta Política, los términos “usar” y “procesar” información incluyen el uso de cookies u otras tecnologías similares en una computadora, un teléfono o un dispositivo, sometiendo la información a un análisis estadístico o de otro tipo y usando o manejando esa información de tal manera que incluya, entre otros, escaneo, recopilación, almacenamiento, evaluación, modificación, eliminación, uso, combinación, divulgación y transferencia de información dentro de nuestra organización o entre nuestros afiliados en los Estados Unidos o en todo el mundo.

Recopilamos y usamos la información sobre usted de las siguientes maneras.

Información recopilada cuando se comunica con Dig@

Cuando se comunica con nosotros, podemos recopilar la siguiente información:

su nombre, dirección, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, números a los que llama frecuentemente y otra información de contacto personal, telefónico o de redes sociales. el motivo por el que se comunica con nosotros. su número de Seguridad Social. su información de inicio de sesión de DIGO, su código de seguridad y contraseña.
la información de su tarjeta de crédito y otra información sobre pagos.

Usamos esta información (i) para brindar, confirmar, cambiar, facturar, controlar, mantener y reparar sus Servicios de DIGO, (ii) para resolver los problemas con su pedido, con nuestros Servicios o con su cuenta de DIGO, (iii) para establecer y mantener su cuenta, autenticar su identidad y comunicarnos con usted en relación con los productos y servicios que ofrecemos. Cuando usted se comunica con nosotros o cuando nosotros nos comunicamos con usted, podemos controlar o registrar esa comunicación para poder capacitar a los empleados y ofrecer un servicio de atención al cliente de alta calidad, o para fines legales y normativos.

Información recopilada cuando usa los productos y servicios de DIGO

En vigencia y actualizada el 2 de marzo del 2021

Recopilamos información sobre usted cuando se registra con nosotros y usa nuestros Servicios. La información que recopilamos de esta manera incluye:

información personal, incluidos los datos de inicio de sesión relacionados con sus Servicios, sus redes sociales y otros sitios de terceros. registros de llamadas, números a los que llama con frecuencia y datos del tráfico en las redes. información sobre productos y dispositivos específicos. números móviles y de los dispositivos. información sobre el software de su teléfono, sistema y aplicación.

Usamos su Información personal, principalmente, para prestar el Servicio correspondiente, para administrar su cuenta y atender a sus inquietudes. También usamos esta información para la facturación, a fin de facilitar, prestar y mantener nuestros Servicios, personalizar los datos que le presentamos y ayudarlo con los problemas o las preguntas relacionados con el servicio. También podemos usar esta información para otros fines, tales como (i) brindarle información sobre mejoras en los Servicios; (ii) determinar si reúne las condiciones para recibir nuevos productos y servicios; (iii) enviarle campañas de marketing de acuerdo con su uso de los Servicios; (iv) administrar nuestras redes, Servicios y usuarios y protegerlos de usos fraudulentos, abusivos o ilegales; y (v) ayudarnos a mejorar nuestros Servicios, de acuerdo con las prácticas de consentimiento que se describen en esta Política, investigando y desarrollando nuevos productos, y ofreciendo promociones y otros servicios. Podemos agregar este tipo de información de manera tal que nosotros o terceros no podamos identificarlo a usted personalmente para usos comerciales y de marketing.

Información que nos proporcionan terceros

Cuando usted compra nuestros Servicios, podemos obtener información crediticia sobre usted de organismos de crédito externos, a fin de poder autenticar a los clientes y tomar decisiones relacionadas con el crédito.

Dig@ también obtiene información complementaria de empresas externas que recopilan información de consumidores, como datos demográficos y de intereses. Entre los ejemplos de esta información se incluyen género, rango de edad, afición a los deportes o propietarios de mascotas. Usamos estos datos y los combinamos con otra información que tenemos sobre usted para poder predecir las preferencias de los clientes y para dirigir ofertas de marketing que podrían ser más relevantes para usted.

También podemos obtener información de contacto y otra información de marketing de terceros, y podemos combinarla con la información que tenemos para comunicarnos con usted o para enviarle ofertas de Dig@. Aquellos que visitan los sitios web u otras personas pueden proporcionarnos su dirección de correo electrónico o su número de teléfono móvil, a través de opciones de “recomendar a un amigo” o en plataformas de redes sociales. Usamos estas direcciones de correo electrónico y números de teléfonos móviles para enviar ofertas promocionales, versiones de prueba gratuitas, Servicios adquiridos por otras personas para que usted use e información de marketing promocional de Dig@, todo en virtud de la ley aplicable.

Información recopilada en los Sitios web de DIGO y a través de la Aplicación

Cuando usa los Sitios web de DIGO o la Aplicación y navega por ellos, recopilamos información sobre su dispositivo y su visita, que incluyen lo siguiente:

- su actividad de navegación, búsqueda y compra.
- su dirección IP.

En vigencia y actualizada el 2 de marzo del 2021

- los sitios web visitados y el uso de la aplicación y de sus funciones.
- las direcciones web de los sitios que visitó antes y después de visitar
- los de DIGO.

información sobre su conexión, que incluye el navegador del dispositivo, el sistema operativo, el tipo de plataforma y la velocidad de conexión a Internet, su número de teléfono móvil o de dispositivo. • identificación del dispositivo con su consentimiento, ciertos datos que se encuentran en su dispositivo, como los contactos.

Usamos esta información para fines operativos y de medición del desempeño, incluidas estadísticas de control, por ejemplo, cuánta gente usa nuestra Aplicación o visita nuestros sitios web, qué páginas visita la gente en nuestros sitios, cuánto tiempo pasa en cada página o qué navegadores usa para visitar nuestros sitios. También podemos ofrecer información de “calificación” (no Información personal) a nuestros socios sobre de qué manera nuestros miembros, en su conjunto, usan los Sitios web y la Aplicación de DIGO.

Cuando usted establece una cuenta en línea con nosotros, conservamos la información sobre identificación de usuario, código de seguridad y contraseña. Esta información se usa para identificarlo cuando inicia sesión en su cuenta.

Los Sitios web y la Aplicación de DIGO pueden utilizar ciertas tecnologías web, como “cookies” o “balizas web”. Usamos las cookies (pequeños archivos de texto que se almacenan en forma local en su computadora o dispositivo y que sirven como marcadores) para proteger y autenticar el acceso de nuestros clientes. Las balizas web sirven para decirnos cómo y cuándo se visitaron las páginas de nuestro sitio, cuántas personas lo hicieron, el punto de origen y el sistema operativo, y para controlar el desempeño con nuestros Sitios web y la Aplicación. Estas tecnologías no recopilan Información personal, y no combinamos la información recopilada a través de estas tecnologías con otra Información personal. También podemos usar la información recopilada de las cookies o de otras tecnologías similares para mejorar los Sitios web y la Aplicación de DIGO, hacer recomendaciones y completar las transacciones que solicite. No aceptamos señales de “no hacer seguimiento” de ningún navegador web u otros mecanismos que le den la posibilidad de elegir con respecto a la recopilación de la Información personal sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en sitios web o servicios en línea de terceros.

Dig@ y sus proveedores usan estos datos para ofrecer contenido y publicidad personalizados a los clientes cuyas conductas indican que están interesados en un tema en particular. Este contenido puede ofrecerse en nuestros Sitios web, en sitios web que no pertenecen a Dig@, en nuestra Aplicación, por medio de nuestros representantes, a través del correo electrónico, de mensajes SMS, de notificaciones automáticas o de otros servicios de Dig@. Asimismo, la respuesta a una publicidad en particular o la interacción con ella puede tener como resultado que usted después reciba una publicidad dirigida en nuestros sitios web o en otros sitios, debido a que un servidor o una red de publicidad concluyen que usted encaja con un público en particular al que nosotros u otro anunciante está tratando de llegar. Usamos esta información, entre otras cosas, para garantizar que vea la información de producto correcta, administrar la frecuencia con la que ve una publicidad, adaptar las publicidades para que coincidan mejor con sus intereses y entender la efectividad de nuestra publicidad.

Usamos ciertas funciones de publicidad de Google Analíticas, que incluyen Remarketing, Demographics e Interest Reporting. Google Analytics es un servicio de análisis web proporcionado por Google que

En vigencia y actualizada el 2 de marzo del 2021

nos permite recopilar datos sobre el tráfico en nuestros sitios web, a través de las cookies de Google y de otros identificadores. Google utiliza los datos recopilados para hacer el seguimiento y análisis del uso de nuestros sitios web, para preparar informes sobre las actividades y compartirlos con otros servicios de Google. Google puede usar los datos recopilados para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad. Usted puede cancelar las funciones de informes publicitarios de Google Analytics a través de la configuración de publicidad de su navegador. Además, Google ha desarrollado el complemento de inhabilitación de Google Analytics para ofrecer a los visitantes a los sitios web la capacidad de evitar que sus datos sean usados por Google Analytics. El complemento se encuentra en google.com/dlpage/gaoptout.

La información que usted proporciona

Cuando se comunica con nosotros para obtener información sobre nuestros Servicios o promociones, podemos recopilar la siguiente información sobre usted:

información de contacto personal e información de facturación.
dirección de correo electrónico o número de teléfono.
información crediticia.
otra información que usted nos brinde.

Si ingresa en una promoción o en un sorteo, puede divulgarse su información como parte de la administración del programa, por ejemplo, la información relacionada con la publicación de los ganadores, la entrega de los premios, tal como lo exija la ley o lo permitan las reglas oficiales de la promoción. También podemos recopilar información sobre usted cuando acepta participar en encuestas o darnos otra opinión con respecto a nuestros productos o servicios. Usamos esta información solo para los fines que se le explicaron al momento de brindar la información.

Cuando abre un correo electrónico o un mensaje de SMS de Dig@, o cuando hace clic en los vínculos que se encuentran dentro de esos correos electrónicos o mensajes de texto, podemos recopilar y conservar la información para enviarle futuras comunicaciones que podrían ser de su interés. Tenga en cuenta que Dig@ no le solicitará que nos envíe ninguna Información personal o dé su cuenta a través del correo electrónico.

Cómo compartimos información

Compartimos su información de las siguientes maneras.

Información compartida dentro de la familia de empresas de Dig@ Telecom

Dig@ comparte información de los clientes dentro de la familia de empresas de Dig@ Telecom, Inc. ("Familia de empresas de Dig@") para fines operativos, de marketing y de administración general. Compartir esta información nos permite ofrecerle la información más reciente sobre los productos y servicios de la Familia de empresas de Dig@ y las últimas promociones.

Información compartida fuera de la Familia de empresas de Dig@

Dig@ no vende, licencia ni comparte Información personal con otros fuera de la Familia de empresas de Dig@ para fines que no sean los de Dig@ sin el consentimiento de la persona cuya información se compartirá, excepto lo explicado en esta Política de privacidad.

En vigencia y actualizada el 2 de marzo del 2021

Dig@ no vende ni alquila sus listas de clientes a terceros. Dig@ no publica directorios con los números de teléfono de nuestros clientes, y no los ofrece a terceros ni los pone a disposición de ellos para que figuren en otros directorios sin el previo consentimiento del cliente.

Dig@ usa proveedores y socios para una variedad de fines comerciales, como poder ofrecer, proporcionar, operar, reparar y facturar los productos y servicios que le ofrecemos. Compartimos información con los proveedores y socios en la medida en que sea razonablemente necesario para ellos realizar un trabajo en nuestro nombre. Por ejemplo, podemos brindar su información de tarjeta de crédito y su domicilio de facturación a nuestra empresa de procesamiento de pagos solo con el fin de procesar el pago para una transacción que usted haya solicitado. Solicitamos que estos proveedores y socios protejan su Información personal y limiten su uso de los datos de clientes de Dig@ para los fines para los que fueron proporcionados.

Dig@ también puede compartir cierta información no identificable con terceros para tareas de marketing, publicidad y de otro tipo, incluida la entrega de campañas publicitarias y las tareas de preparar y compartir informes de marketing y de negocios. También podemos compartir información adicional que incluye Información personal y divulgar Información no identificadora y datos de registro con terceros para análisis de la industria, perfil demográfico y para ofrecer publicidad dirigida sobre otros productos y servicios. Contratamos a algunas empresas externas que usan kits de desarrollo de software móvil para que recopilen información de nuestros usuarios de la Aplicación de DIGO en forma pasiva. Esta información puede incluir Información personal, como su dirección de correo electrónico. Según los permisos que hubiera otorgado en su dispositivo móvil, la información también puede incluir la ubicación precisa (por ejemplo, datos de GPS), las aplicaciones que haya instalado o habilitado y su identificador móvil. Usamos estos datos para poder enviarle notificaciones personalizadas y para poder identificarlo de manera única entre otros dispositivos o navegadores, con el objeto de personalizar las publicidades o los contenidos.

Si compra productos o servicios que ofrece Dig@ conjuntamente con uno de sus socios, su información de cliente puede recibirla tanto Dig@ como nuestro socio que ofrece el producto o servicio. Para estos productos y servicios ofrecidos conjuntamente, también debe revisar la política de privacidad de la empresa socia, que puede incluir prácticas que son distintas de las prácticas que se describen aquí.

Podemos entregar información que identifica individualmente a nuestros clientes o identifica los dispositivos de los clientes en ciertas circunstancias, como las siguientes:

para cumplir con el proceso legal válido, incluidas citaciones, órdenes judiciales u órdenes de allanamiento y de otras maneras que permita la ley, en casos en los que una persona corra peligro de muerte o de sufrir una lesión física grave, o en otras emergencias para proteger nuestros derechos o bienes, o la seguridad de nuestros clientes o empleados. para proteger contra el uso o la suscripción fraudulenta, maliciosa, abusiva, no autorizada o ilegal a nuestros productos y servicios, y para proteger nuestra red, servicios, dispositivos y usuarios de dicho uso, para presentar o defenderse contra reclamos o acciones judiciales en un tribunal, procedimientos administrativos y en otros ámbitos, a agencias de crédito o de recaudación para realizar informes o para obtener el pago de productos y servicios facturados a Dig@, a un tercero al que haya autorizado a verificar la información de su cuenta, a posibles compradores de la totalidad o parte de nuestra empresa o bienes, a auditores u organismos reguladores externos, con su consentimiento. Información proporcionada a empresas de publicidad externas o redes sociales o que estas empresas utilizan

Usted puede ver publicidades de terceros sobre nuestros productos o sobre los Sitios web o la

En vigencia y actualizada el 2 de marzo del 2021

Aplicación de DIGO. Algunas publicidades son elegidas por las empresas que colocan publicidad en nombre de otros anunciantes. Estas empresas, que suelen llamarse servidores de publicidad, pueden colocar unas cookies en sus dispositivos y acceder a ellas para recopilar información sobre su visita a los Sitios web o a la Aplicación de DIGO. La información que recopilan de nuestros sitios está en un formato que no lo identifica a usted personalmente. Esta información puede combinarse con datos similares obtenidos de otros sitios web o sirve para que los anunciantes tengan una mejor llegada a un público determinado. Este direccionamiento puede lograrse adaptando la publicidad a los intereses que infieren de su navegación de nuestros sitios y de su interacción con otros sitios web en los que estos servidores de publicidad también se encuentran presentes.

Si decide interactuar con anunciantes específicos que publicitan en los Sitios web o en la Aplicación de DIGO, la información que usted les proporciona está sujeta a las condiciones de sus políticas de privacidad específicas. Asimismo, la respuesta a una publicidad en particular o a la interacción con ella puede tener como resultado que usted después reciba una publicidad dirigida en nuestros sitios web o en otros sitios, debido a que un servidor o una red de publicidad concluyen que usted encaja con un público en particular al que otro anunciante está tratando de llegar.

Los Sitios web y la Aplicación de DIGO también incluyen complementos y widgets de redes sociales o de otras empresas externas que pueden brindar información a las redes sociales o empresas externas asociadas sobre la página de Dig@ que visita, aunque no haga clic en ellos ni interactúe de otra manera con el complemento o el widget. Cómo limitar el hecho de compartir y usar su información tiene distintas posibilidades sobre cómo Dig@ comparte y usa su Información personal.

Información de red propiedad del cliente

Existen protecciones adicionales que se aplican con respecto a cierta información que recopilamos y que mantenemos sobre los servicios de telecomunicaciones que usted nos compra y cómo los usa, por ejemplo, detalles de llamadas, información de la ubicación de las llamadas y ciertos datos sobre sus planes de tarifas y funciones. No incluye su nombre, dirección ni número de teléfono. Existen leyes específicas que regulan el hecho de compartir y usar.

Listas “No llame”

Las leyes de “No llame” le permiten incluir sus números de teléfono fijos y móviles en un registro nacional “No llame”, para evitar que las empresas de telemarketing llamen a esos números. Si quiere agregar sus números a esta lista, llame al [1 888 585 6989](tel:18885856989) Debe tener en cuenta que, aunque agregue sus números a la lista “No llame” del estado o del país, la mayoría de las leyes de telemarketing permiten que las empresas se comuniquen con sus propios clientes. Si en cualquier momento quiere que se lo retire de la lista de telemarketing de Dig@, comuníquese con nosotros al siguiente correo electrónico:

info@digitalsout.com. Espere 30 días para que su número de teléfono sea retirado de los programas de ventas que ya están en curso. Tenga en cuenta que, posiblemente, de todos modos, lo llamemos por temas de su cuenta y sus Servicios de DIGO, aunque su número de teléfono haya sido quitado de la lista de telemarketing.

Dejar de recibir mensajes por correo electrónico, mensajes de texto y notificaciones automáticas

Los correos electrónicos publicitarios que recibe de Dig@ incluyen un apartado para cancelar la suscripción, que suele encontrarse al final del correo y que puede usar para no recibir futuros correos relacionados con publicidad. Las solicitudes por mensajes SMS de Dig@ también contienen una opción para dejar de recibirlas que usted puede usar para evitar recibir futuros mensajes SMS con publicidad.

En vigencia y actualizada el 2 de marzo del 2021

Usted puede optar por no recibir notificaciones automáticas en su dispositivo. Vaya a “Ajustes”, haga clic en “Notificaciones” y cambie los valores para todas las aplicaciones de su dispositivo o solo para algunas de ellas. Las distintas configuraciones o actualizaciones del dispositivo pueden afectar o modificar esta configuración. Su capacidad para administrar algunos de nuestros Servicios podría verse limitada si retira su consentimiento para recibir estos mensajes SMS. Dig@ no recomienda usar esos Servicios sin autorización para recibir dichos mensajes.

Información que se usa para publicidad en línea

Usted tiene distintas opciones con respecto a recopilar cierta información en los Sitios web y la Aplicación de DIGO. Puede limitar la recopilación de cierta información de los sitios web borrando o deshabilitando las cookies. Los navegadores de Internet de la mayoría de las computadoras le permiten eliminar las cookies del disco duro de su computadora, bloquear todas las cookies o recibir una advertencia antes de que se almacene la cookie. Tenga en cuenta que, si se deshabilitan las cookies, es posible que se le impida usar funciones específicas en nuestros sitios y en otros sitios web, como comprar productos o servicios y mantener una cuenta en línea.

Trabajar juntos para que los niños estén a salvo

Dig@ no comercializa ni recopila a sabiendas información de niños menores de 13 años sin el consentimiento verificable de los padres. Si usted permite que un niño utilice su dispositivo o nuestros Servicios, debe saber que su Información personal podría recopilarse tal como se describe en esta Política. Alentamos a los padres a que se involucren en las actividades en línea de sus hijos, a fin de garantizar que no se recopile ninguna información de un niño sin el permiso de los padres. Es posible que los clientes no usen la red de Dig@ de ninguna manera para el almacenamiento, la transmisión o la diseminación de imágenes que contienen pornografía infantil u otras actividades ilegales o inadecuadas en las que participen niños, y denunciaremos estas actividades a las autoridades policiales en cuanto nos enteremos de su existencia.

Seguridad de la información

Dig@ cuenta con salvaguardas técnicas, organizativas y físicas para ayudar a protegerse contra el acceso no autorizado, el uso o la divulgación de la información de clientes que recopilamos o almacenamos, incluida su Información personal. Los empleados están capacitados sobre la importancia de proteger la privacidad y sobre el acceso, uso y divulgación adecuados de la información del cliente. Bajo estas prácticas y políticas, el acceso a la Información personal se autoriza solo con su consentimiento, en circunstancias limitadas permitidas por la ley y solo para aquellos que tienen una necesidad comercial para dicho acceso. La Información personal y los registros solo se conservan siempre y cuando se consideren razonablemente necesarios para fines legales o comerciales. Dig@ protege la Información personal que usted proporciona en los servidores informáticos que se encuentran en un entorno seguro y controlado, protegido del acceso, uso y divulgación no autorizados. La Información personal (por ejemplo, el número de una tarjeta de crédito) se transmite a nuestros sitios web a través del uso de la protección cifrada con tecnología SSL (Secure Socket Layer). Los Sitios web y la Aplicación de DIGO cumplen con la normativa PCI en relación con la información de su tarjeta de crédito. Aunque nos esforzamos al máximo para proteger la Información personal que recopilamos y almacenamos, ningún programa es completamente seguro y no podemos garantizar que nuestras salvaguardas evitarán todo intento de acceso, uso o divulgación no autorizados de la Información Personal. Dig@ tiene implementados planes de respuesta antes incidentes y problemas de seguridad, a fin de poder ocuparse de los incidentes que involucren un acceso no autorizado a la información privada que recopilamos o almacenamos. Si sabe de la existencia de un problema de seguridad, comuníquese con nosotros.

Información de contacto

Si tiene preguntas, inquietudes o sugerencias relacionadas con nuestra Política de privacidad o con nuestras prácticas de privacidad, puede comunicarse con nosotros a la siguiente dirección:

[1 888 585 6989](tel:18885856989)
[https://www.digitalsout.com/contactanos/
info@digitalsout.com](https://www.digitalsout.com/contactanos/info@digitalsout.com)

Acceso a su información y actualización

Nos esforzamos por mantener los registros de nuestros clientes lo más exactos posible. Usted puede corregir o actualizar la información de cliente de DIGO llamando a un representante de servicio de atención al cliente de Dig@ al 1-716-215-2677 o accediendo a su cuenta en línea, donde podrá proporcionar la información actualizada.

Enlaces a sitios web y contenido que no pertenezca a Dig@

Los Sitios web y la Aplicación de DIGO pueden contener enlaces a sitios que no pertenezcan a Dig@. Asimismo, las aplicaciones u otro contenido de DIGO pueden incluirse en páginas y sitios web que no estén asociados con Dig@. No tenemos control de estos sitios que no pertenecen a Dig@ y no nos hacemos responsables por el contenido de esos sitios o plataformas, o por las políticas de privacidad y las prácticas que emplean dichos sitios y plataformas. Le recomendamos que revise las políticas y las prácticas de los sitios que visita.

Compartir información: redes sociales

Es posible que los Sitios web de DIGO, las aplicaciones y los servicios de Dig@ le permitan participar en discusiones en blogs, foros de mensajes, salas de chat y otras formas de redes sociales, así como publicar reseñas. Tenga en cuenta que otros también tienen acceso a estos foros. Le pedimos encarecidamente que no envíe Información personal a estos foros, ya que la información que publica puede ser leída, recopilada, compartida o de otra manera utilizada por cualquiera que tenga acceso al foro. Dig@ no se responsabiliza por la información que usted decida enviar a estos foros. Si publica contenido en foros donde se comparte información, lo hace por su propia elección y brinda consentimiento para la divulgación de dicha información.

Sus derechos de privacidad en California

El Código Civil de California, en su artículo 1798, les da el derecho a los clientes de California de solicitar información con respecto a si una empresa ha divulgado información personal a terceros para sus fines de marketing directo. Tal como se establece en esta Política, Dig@ no venderá ni compartirá su Información personal fuera de la Familia de empresas de Dig@ para sus actividades de marketing directo sin su consentimiento.

Cambios a esta Política

Nos reservamos el derecho de hacer cambios a esta Política; por lo tanto, revísela periódicamente para verificar si hay cambios. Podrá ver los cambios que se hicieron si busca la fecha de entrada en vigencia que se publica al inicio de la Política.

Si Dig@ decide usar o divulgar información que lo identifica como una persona de una manera que es sustancialmente distinta a la establecida en esta Política en el momento en que recopilamos su información, le daremos la posibilidad de cancelar ese uso o divulgación por los medios adecuados,

que pueden incluir el uso de un mecanismo de renuncia.

©2020 Dig@ DIGO. Todos los derechos reservados.